

Nye tv-kanaler og ny kanalrækkefølge

I starten af det nye år går vores teknikere i gang med kanaloplægning. Det sker i etaper rundt i landet i perioden fra tirsdag 9. januar til torsdag 8. februar 2018.



Med kanaloplægningen får jeres beboere/medlemmer med en Grund-, Mellem- eller Lille Tillægspakke tv-kanalen, nu også Comedy Central i deres tv-pakke.



Har jeres beboere/medlemmer en Fuldpakke eller en Tillægspakke vil de få Nick Jr., som den nye kanal i deres tv-pakke.

Vi ændrer lidt på kanalrækkefølgen
Samme dag som jeres beboere/medlemmer får deres nye tv-kanal, ændrer vi også lidt på kanalrækkefølgen.

Disse kanaler får ny kanalplads

Kanal	Ny kanalplads	Tv-pakke
TV 2	3	Alle
TV3	4	Alle
Kanal 5	5	Alle
Comedy Central	11	Alle
DR K	24	Alle
TV3+	9	Mellem- / Lille Tillægspakke
TV Puls	10	Mellem- / Lille Tillægspakke
Nick Jr.	35	Fuld- / Tillægspakke
ID Investigation	54	Fuld- / Tillægspakke

I kan downloade den nye kanaloversigt for 2018. Den kan f.eks. lægges op på jeres hjemmeside.

[Hent kanaloversigt >](#)

Information til jeres beboere/medlemmer

I ugen op til kanaloplægning sender vi information til dem af jeres

beboere/medlemmer, som må modtage kommunikation fra os. De vil modtage en e-mail. Den sendes kun til beboere/medlemmer som har givet ok til, at vi kommunikerer til dem (har givet permission), og som har et direkte regningsforhold på deres tv-pakke til YouSee.

Tjek hvornår kanal- omlægningen sker hos jer

På YouSee driftsinformation kan I indtaste en adresse i jeres forening for at se, hvornår kanalomlægningen sker hos jer – og dermed se, hvornår I får de nye tv-kanaler.

1. På Driftsinformation klikker I på Fremtidige.
2. Herefter klikker I på Tv, og her finder I datoen for, hvornår jeres beboere/medlemmer har adgang til de nye tv-kanaler.



[Gå til Driftsinformation >](#)

På dagen, hvor kanalomlægningen finder sted i jeres område, vil der forekomme korte afbrydelser af tv-signal mellem kl. 01.00 om natten og kl. 10.00 om morgenen.

Bemærk!

Hvis I selv sammensætter jeres tv-udbud, vil kanalomlægningen og den nye kanalrækkefølge ske i følge den aftale, I har lavet med os. Og derfor vil en dato for kanalomlægningen i jeres forening IKKE fremgå i "Driftsinformation". Kontakt venligst jeres lokale konsulent, hvis I har spørgsmål til jeres kanalomlægning.

Hjælp til

kanalomlægning

- når tv ses med eller uden en tv-boks

Tv via kabel-tv-stikket uden tv-boks

På yousee.dk/kanalplads finder jeres beboere/medlemmer hjælpevideoer, der forklarer, hvordan de genindlæser deres tv-kanaler. På nogle tv'er vil det nemlig være nødvendigt, at de genindlæser kanalerne, før den nye tv-kanal og kanalrækkefølge kommer frem til dem.



Sådan genindlæser man sine tv-kanaler

Her er en generel guide til, hvordan man genindlæser sine tv-kanaler.

1. Først går du ind i menuen på dit tv
2. Se om der er et menupunkt, der hedder "Indstillinger" eller "Konfigurationer"
3. Find det punkt, der relaterer til "Digital" eller "Opsætning"
4. Bliver du bedt om at vælge "Operatør", skal du vælge "YouSee"
5. Når du bliver bedt om netværks-id ved digital indlæsning, skal du indtaste netværks-id 100.
6. Har du valgfrie kanaler i din tv-pakke, skal du bruge netværks-id 111
7. Under frekvens skal du indtaste 450 MHz eller 450000 KHz

De kan også finde flere informationer på yousee.dk/kanaler.

Tv via kabel-tv-stikket med tv-boks (Humax)

Den nye kanal som jeres beboere/medlemmer får bliver automatisk placeret bagerst i rækken af de kanaler, som de allerede har adgang til. Den nye kanal bliver tilgængelig, når kanalomlægningen sker i jeres forening.



Bemærk - vi ændrer kanalrækkefølgen i starten af februar. Beboere/medlemmer med en Tv-boks (Humax) vil først opleve at de natten mellem 7. og 8. februar 2018, får en ændret rækkefølge for enkelte kanaler. Har de selv oprettet deres egen Favoritliste, kan de placere den nye kanal dér, hvor de ønsker det.

Tv via kabel-tv-stikket med
YouSee Plus-boks (Samsung)
Samme dag, som jeres
beboere/medlemmer med en YouSee
Plus-boks får deres nye tv-kanal,
ændrer vi også lidt på
kanalrækkefølgen. Det sker
automatisk, men de skal eventuelt
genstarte YouSee Plus-boksen for at
indlæse den nye kanalrækkefølge.
Har de i dag en Favoritliste, kan de
tilføje den nye kanal.

Venlig hilsen
YouSee

