

Nyhedsservice: Ekstra underholdning i julen til jeres beboere og medlemmer



Se de nye tv-kanaler allerede nu

Ved årsskiftet åbner vi for de nye kanaler i YouSee's Regionsudbud. Men jeres beboere og medlemmer behøver ikke vente helt til januar, for allerede fra 11. december er der åbnet op for alle de nye kanaler, så de kan ses via **YouSee Tv-boksen**, i **YouSee Tv & Film-appen** og på tv.yousee.dk.

De nye kanaler kommer i første omgang til at ligge lige efter kanalerne i de nuværende tv-pakker. Så har man fx 40 kanaler i sin nuværende tv-pakke, vil man kunne finde den eller de nye kanaler på kanalplads 41 og frem. Ved årsskiftet, den 1. januar om morgenen får alle jeres beboere/medlemmer med en tv-pakke de nye kanaler – uanset om de har tv-boks eller ej.

De nye kanaler i Grund-, Mellem- og Fuldpakke fra 1. januar 2020

- TV 2 Charlie bliver en del af Grundpakken
- TV 2 Fri, TV 2 Sport, TV3 MAX, TV3 Sport og Viasat Ultra HD bliver en del af Mellempakken
- C More Stars, C More First, C More Hits, C More Series, Viasat Film Premiere, Viasat Film Action, Viasat Film Family, Viasat Film Hits samt Viasat Ultra HD bliver en del af Fuldpakken
- På yousee.dk/tv2020 kan I læse mere om, hvordan man finder de nye kanaler

DR lukker tre kanaler i det nye år

Som tidligere oplyst har DR har meddelt, at de lukker DR3, DR Ultra og DR K den 2. januar 2020 i forlængelse af den nye public service-kontrakt.

adgang til Viasat Film Action

I december får alle beboere og medlemmer endnu mere underholdning. Her giver vi nemlig fri adgang til den spændingsfyldte filmkanal Viasat Film Action, der byder på actionfilm, krimidramaer og thrillere.

Viasat Film Action vises på **Eventkanalen**, der ligger på **kanalplads 100**.



Nyd en lille ekstra film- & seriepakke

I december kan jeres beboere og medlemmer også streame en række ekstra film og serier.

Glæd jer til at se biografssuccesen Ternet Ninja (fra 17. dec.), dramaet Life Boat (fra 11. dec.). Og allerede nu kan de se underholdende serier og tidløse klassikere. Stream det hele via **YouSee Tv-boksen**, i **YouSee Film & Tv-appen** og på tv.yousee.dk i hele julemåneden.

Det hele findes under menuerne Film og Serier i afsnittet "Til dig. Fra YouSee".

NB. Har man ikke aktiveret YouSee Film & Tv-appen, kan man oprette sit YouSee Login via yousee.dk.

Fra tirsdag 7. januar 2020 starter vi den årlige kanalomlægning

Her går vores teknikere i gang med kanalomlægningen. Det sker i etaper rundt om i landet i perioden fra tirsdag 7. januar til

torsdag 6. februar 2020.

Tjek hvornår kanaloplægningen sker hos jer

På Driftsinformation kan I fra 20. december indtaste en adresse i jeres forening for at se, hvornår kanaloplægningen og ny kanalrækkefølge sker hos jer.

1. Gå til [Driftsinformation](#) – og indtast en adresse
2. Klik på Fremtidige
3. Klik på Tv, og find datoen for hvornår jeres medlemmer og beboere får ny kanalrækkefølge.

På dagen, hvor kanaloplægningen finder sted i jeres område, vil der forekomme korte afbrydelser af tv-signalet om natten.

Rækkefølgen af kanaler ændrer sig

Til kanaloplægningen rykker vi rundt på forskellige kanalers placering. Det kan betyde, at jeres beboere og medlemmer skal genindlæse deres tv-kanaler, så de ligger korrekt, og ikke risikerer tomme kanalpladser.

Lynguide til genindlæsning af tv-kanaler

1. Tryk på menu knappen på fjernbetjeningen, så du kommer ind i tv-hovedmenuen
2. Find menupunktet 'Indstillinger', 'Udsendelser' eller 'Konfigurationer'
3. Find punktet, der omtaler 'Digital' eller 'Kanalindstillinger'
4. Vælg 'YouSee', hvis du bliver bedt om at vælge 'Operatør'
5. Netværks-id ved digital indlæsning: netværks-id 100
6. Frekvens: '450 MHz' eller '450000 KHz'

Fra den 29. december finder I på yousee.dk/tv2020 mere information om den nye kanalrækkefølge, ny kanaloversigt samt guides til hvordan man genindlæser tv-kanaler på nogle af de mest populære tv'er.

Har jeres medlemmer/beboere en tv-boks vil ændring af kanalrækkefølgen ske automatisk. Det kan være en god idé at slukke og tænde tv-boksen.

Information til jeres medlemmer og beboere

I ugerne 2-6 vil der i ugen op til kanaloplægningen blive sendt en driftsinfo via mail eller sms om kanaloplægning og den nye kanalrækkefølge. Mail og sms sendes til medlemmer og beboere, som er tilmeldt Driftsinformation.

I [Mit YouSee-appen](#) kan jeres beboere/medlemmer individuelt tilmelde sig driftsinformation til mail og/eller sms.

Bemærk!

Hvis I selv sammensætter jeres tv-udbud, vil en kanaloplægning og evt. nye kanaler i jeres udbud samt en nye kanalrækkefølge ske ifølge den aftale, I har lavet med YouSee Foreningssalg. Derfor vil en dato for kanaloplægningen i jeres forening IKKE

fremgå i 'Driftsinformation'. Kontakt venligst jeres lokale konsulent, hvis I har spørgsmål til jeres kanaloplægning.

Venlig hilsen
YouSee